

## **Köpe- och leveransvillkor för internetbeställningar**

### **Beställning**

Du kan göra din beställning av våra internetprodukter på hemsidan eller per telefon. När du gör din beställning ingår du ett avtal med Navigationskolan och samtycker samtidigt till att vi registrerar de uppgifter som du lämnar. Uppgifterna som du lämnar till oss kommer inte att vidarebefordras eller säljas vidare. Vi använder informationen endast för att kunna handlägga din order och för att du skall kunna fullfölja din utbildning.

När du trycker på "Bekräfta" för att godkänna beställningen godkänner du samtidigt Navigationskolans köpe- och leveransvillkor. När du bekräftar din beställning skickas det automatiskt en orderbekräftelse till dig via e-post (förutsatt att du lämnar rätt e-postadress). Du kan då kontrollera vad du har beställt och om något blivit fel eller om du vill ändra något kontaktar du oss via e-post omgående.

Minderåriga äger inte rätt att ingå avtal! Är du minderårig måste du ha tillstånd från din målsman att göra beställningen. När du godkänner beställningen bekräftar du samtidigt att du har inhämtat en tillåtelse att göra beställningen från din målsman.

### **Betalningsalternativ**

Vi tillämpar förskottsbetalning eller betalning mot postförskott.

Vid förskottsbetalning skall ordernummer anges. Finns angivet på bokningsbekräftelsen.

Postförskotts försändelsen löses ut på ditt postställe.

### **Priser**

Alla priser inkluderar moms.

### **Leverans**

Försändelsen skickas normalt som brev. Normal leveranstid 2-4 dagar.

Vi reserverar oss för restnoteringar hos våra leverantörer.

### **Frakt**

Fraktkostnaden ingår i priset för brev.

Postförskottsavgift tillkommer på de försändelser som skickas mot postförskott.

Fraktkostnad för postpaket tillkommer enligt postens frakttariff.

Försändelser som skickas utomlands skickas alltid som postpaket.

### **Inloggning**

Inloggningen är personlig och inloggningsuppgifterna får inte lämnas ut till någon annan. Vidarspridning av utbildningsmaterialet som finns på utbildningsportalen tillåts inte. Förseelse beivras och avstängning sker omgående.

### **Cookie**

Denna webbplats använder cookies. En cookie är en liten mängd information som lagras på din dator. Webbplatsen använder cookies för att ge besökaren tillgång till olika funktioner. Cookies hålla reda på vem som är inloggad för tillfället, vilken utbildning du går eller vilken beställning som du gör.

Om du inte vill tillåta lagring av cookies på din dator kan du stänga av det i din webbläsares inställningar. Då kommer inga cookies att lagras men du kommer heller inte att kunna logga in och göra din utbildning. Även andra delar av sidan kan då bli obrukbara.

Du kan läsa mer om Cookies på Post- och Telestyrelsens webbsida [www.pts.se](http://www.pts.se)

### **Ej utlösta försändelser**

Försändelser som skickas mot postförskott och som inte hämtas ut debiteras med 250 kr.

### **Kontakt**

Navigationskolan

e-post: [info@navigationskolan.se](mailto:info@navigationskolan.se)

### **Ångerrätt**

Som privatperson få du ångra din beställning, detta skall meddelas per telefon eller e-post omgående eller senast efter 14 dagar. Allt material i försändelsen skall returneras väl emballerat, i oanvänt och i oskadat skick. Kunden bekostar själv returfrakten. Försändelsen kan inte sändas tillbaka mot efterkrav eller postförskott. Kunden ansvarar vid returfrakten för ev skador och förlorad försändelse.

Då Navigationskolan erhållit och registrerat förskotts betalning eller postförskotts betalning, får du automatiskt tillgång till utbildningsportalen, därmed upphör ångerrätten. Ångerrätten upphör också automatiskt om du själv loggar in på utbildningsportalen innan betalningsregistreringen är gjord.

Retur adress:

Navigationskolan

Gårdsgatan 10

291 59 Kristianstad